



## POLÍTICA DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL

El Club Náutico Porto Colom es una entidad sin ánimo de lucro que dirige su actividad principalmente al desarrollo del turismo y actividades marítimas en el puerto de Porto Colom.

El Club está firmemente comprometido con la protección del medio ambiente y con la calidad en el desarrollo de todas las actividades dentro de su alcance:

- Gestión de servicios portuarios: gestión de amarres para transeúntes, gestión de amarres de socios y escuela de vela, natación y piragüismo.
- Gestión de la varada y actividades de reparación que en ella se desarrollan.
- Gestión de ejecución de obras y proyectos.

### COMPROMISO AMBIENTAL Y CON LA CALIDAD

El Club es consciente de los impactos ambientales que se pueden generar de su actividad. Igualmente se trabaja desde un enfoque total al cliente, ofreciendo un alto estándar de calidad en sus servicios.

De esta manera, el Club asume una serie de compromisos enfocados a la protección del medio ambiente y a la satisfacción del cliente:

- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y los propios de los clientes.
- Gestión correcta de los residuos generados fruto de las actividades desarrolladas en las dependencias del Club.
- Sistema de mejora continua basado en la consecución de objetivos establecidos por la propia organización, tanto en el campo de la calidad como en el mejor desempeño ambiental.
- Seguimiento del desempeño ambiental mediante indicadores.
- Concienciar e involucrar a partes interesadas internas y externas en el compromiso con la calidad del servicio y el medio ambiente.
- Realizar las actividades dentro del alcance de un modo sostenible reduciendo al máximo el consumo de recursos naturales.

La dirección se compromete a aportar los recursos necesarios para cumplir con la política continuar con la mejora continua de los sistemas de gestión.

Portocolom, a 10 de julio de 2017



Climent Garau Albons,  
Presidente del Club Náutico Porto Colom